GUÍA DE PRIMEROS PASOS

Bienvenidos a EVA Home

Todo lo que necesitáis para empezar a usar la app: qué muestra cada pantalla, qué significa cada color y cómo ajustar las alertas a vuestro día a día.

Índice

Siete apartados cortos — puedes leerlos del tirón o ir directamente al que necesites.

01 **Antes de empezar** — entrar y dejar la app a mano

02 **Inicio** — el resumen de un vistazo

03 **Presencia** — dónde está y por dónde se ha movido

04 **Registro** — el historial con forma de chat

05 **Alertas** — lo que ha saltado y cómo se configura

06 **Configuración** — perfil, modo visita y notificaciones

07 **Dudas frecuentes** — las preguntas más habituales

1 · Antes de empezar

Entrar por primera vez y dejar la app a mano

1. **Entra con el email y la contraseña** que os haya dado quien instaló EVA Home. Si algún día olvidas la contraseña, pídele a esa persona que la restablezca — desde la app no hay un "recuperar contraseña" automático.
2. **Añádela a la pantalla de inicio de tu móvil.** Es una app web: desde el navegador (Safari en iPhone, Chrome en Android) busca "Añadir a pantalla de inicio" para que se abra como una app normal, con icono propio.
3. **Si sois varios familiares con acceso**, cada uno entra con su propio email — no hace falta compartir una única cuenta.
4. La primera vez puede aparecer un **cuestionario corto** sobre las rutinas de la persona. Solo lo verá **la persona marcada como responsable principal** (normalmente quien contrató el servicio) — así las respuestas no se pisan si varios familiares abren la app a la vez. Si no te aparece a ti, es porque ya lo respondió esa persona: no hace falta repetirlo, ni es un fallo.

La app tiene 5 pantallas, accesibles desde los botones de abajo: **Inicio**, **Presencia**, **Registro**, **Alertas** y **Configuración**. Cada una se explica en su propio apartado.

2 · Inicio

El resumen de un vistazo — la pantalla con la que se abre la app

La tarjeta grande de arriba es lo primero que hay que aprender a leer

Cambia de color según la situación — antes de leer nada, el color ya dice cómo están las cosas.

- **Todo está bien**
- **Alerta pendiente**
- **Visita en casa**
- **Fuera de casa**

Debajo, la tarjeta de detalle

Toca esta tarjeta para ir directamente a **Presencia**. Trae una rejilla de datos rápidos del día:

TIEMPO EN ZONA **40 min**	MOVIMIENTOS HOY **18**	TEMPERATURA **22°C**
ZONA PRINCIPAL **Salón**	VISITAS COCINA **4**	VISITAS BAÑO **5**

El botón **Copiar** genera una frase con el resumen del momento, lista para pegar en un chat familiar. Y la barra **"Eva está aprendiendo sus rutinas"** mide cuánto le queda al sistema para distinguir una anomalía real de un día cualquiera — sube sola con los días.

Así se ve en la app

3 · Presencia

Dónde está ahora y por dónde se ha movido la casa

Cabecera con el estado actual

El mismo código de color que en Inicio (verde = en casa, gris = fuera, ámbar = sensores en pausa). Un punto verde "en vivo" indica que los datos se actualizan en tiempo real. Debajo aparecen datos ambientales de la zona: temperatura, humedad, si una puerta está abierta, etc.

Zonas de la casa

Cada estancia con sensores (salón, cocina, baño, puerta de entrada…) tiene su propia tarjeta. La zona actual se marca con un borde verde; el resto muestra la hora de la última visita. Si está fuera o hay una visita, todas las tarjetas se ven atenuadas — es normal, los sensores están pausados.

Al tocar una zona

Se abre un detalle con el historial de esa estancia, agrupado por día:

- **Puerta de entrada:** pares de "salió a las X / volvió a las Y", con el tiempo total fuera. Si aún no ha vuelto, dice **"Sigue fuera"**.
- **Cualquier otra zona:** lista de visitas con hora de entrada y cuánto tiempo estuvo.

Así se ve en la app

4 · Registro

Un historial con forma de chat — no es un chat libre

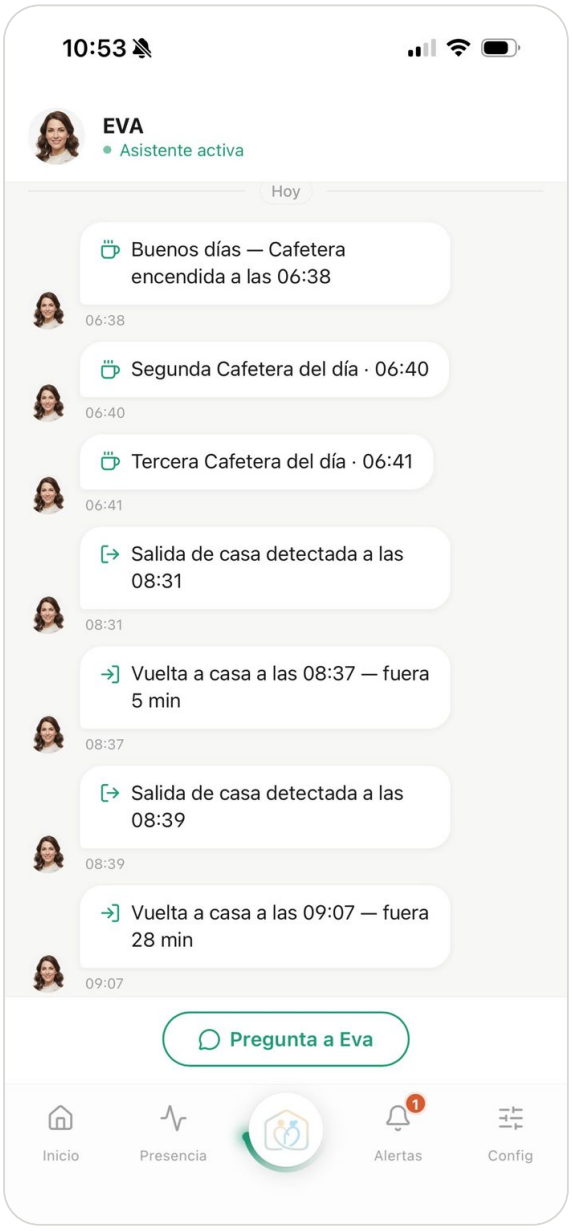
⚠ Aunque tiene forma de conversación, **no se puede escribir texto libre**. Todo lo que aparece lo genera el propio sistema; tú interactúas con botones concretos.

Qué puedes hacer

- **Pregunta a Eva:** abre una lista de preguntas ya escritas — dónde está, a qué hora se levantó, si ha tomado café, si ha salido, si ha ido al baño, si ha dormido bien, la temperatura — y responde al momento.
- **Sugerencias:** de vez en cuando Eva propone ajustar un umbral porque ha detectado un cambio de rutina. Se responde con **"Ajustar"** o **"Dejarlo como está"** — nunca cambia nada sin confirmación.

Qué se ve en el historial

Eventos reales de los últimos días: salidas y vueltas a casa, activación del modo visita, y las alertas disparadas (en rojo si siguen sin resolver, con un check si ya se marcaron como vistas). Se agrupa por día — solo se muestra "Hoy" al abrir, con un botón para desplegar días anteriores.



Así se ve en la app

5 · Alertas

Lo que ha saltado y cómo se configura cada aviso

Arriba: lo pendiente

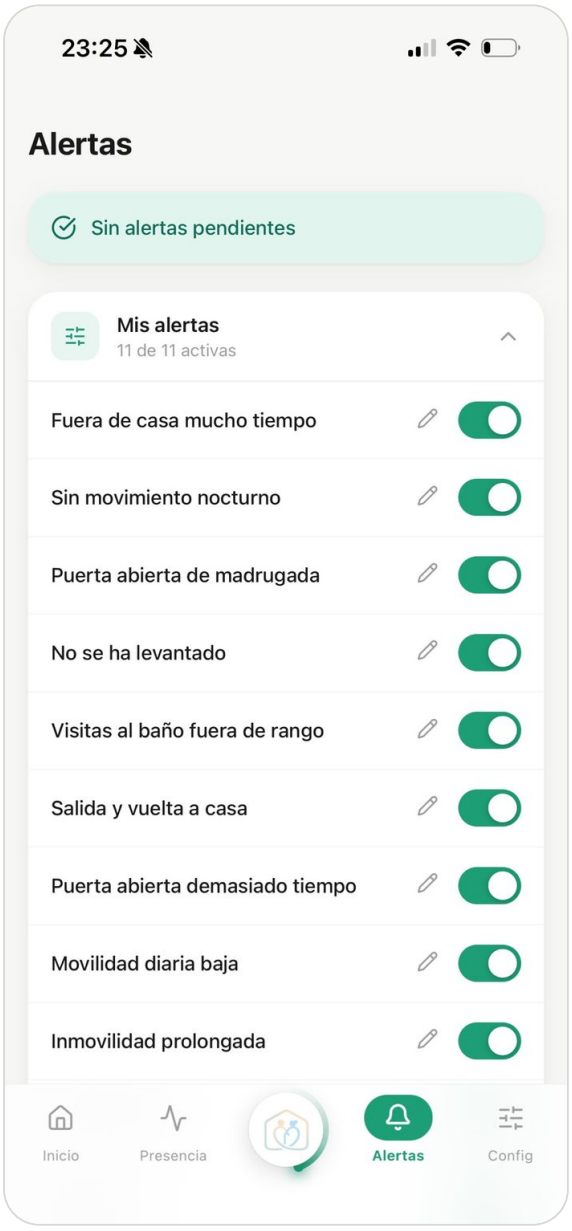
La lista de alertas sin revisar. Cada una tiene un botón **"Visto"**; si hay varias a la vez, **"Marcar todo como visto"** las resuelve de golpe.

Abajo: "Mis alertas" — el listado configurable

Cada tipo de alerta tiene tres controles:

- **Ojo** — explica en una frase qué vigila esa alerta y con qué valores está configurada.
- **Lápiz** — cambia los números (minutos, veces, horas…) a lo que tenga sentido para vuestra rutina.
- **Interruptor** — activa o pausa esa alerta por completo, sin borrar los ajustes.

Puedes cambiar estos números con confianza: cada ajuste queda guardado al momento y es solo para vuestro familiar. No hace falta ningún conocimiento técnico, y si algo no queda bien, siempre puedes volver a abrir el lápiz y corregirlo — no hay manera de "romper" nada.



Así se ve en la app

6 · Configuración

Tu perfil, el modo visita y las notificaciones

Modo visita

Pausa todos los sensores mientras hay alguien de visita, para que ese movimiento extra no dispare alertas falsas. Actívalo al llegar la visita y desactívalo al irse.

Marcar como fuera

Solo visible si el modo visita está apagado. Fuerza manualmente "fuera de casa" para las veces que el sistema no lo detecte solo. La vuelta sí es automática.

Tu perfil y el apodo

Tu nombre se edita con el icono de lápiz junto a tu perfil; el email no se puede cambiar. En la tarjeta de la persona monitorizada puedes ponerle un **apodo** ("Mamá", "Yaya"…) que se mostrará por la app en su lugar. El resto de sus datos son de solo lectura.

Notificaciones push

Un interruptor activa o desactiva los avisos en ese móvil concreto. Si el navegador ya denegó el permiso, el interruptor desaparece y hay que reactivarlo desde los ajustes del propio teléfono.

Cambiar contraseña y cerrar sesión

Un desplegable para cambiar la contraseña (pide la actual, mínimo 6 caracteres para la nueva) y, al final, el botón para cerrar sesión en ese dispositivo.

⚠ Añadir o quitar familiares con acceso a la app **no se hace desde aquí** — lo gestiona quien instaló EVA Home para vosotros.

7 · Dudas frecuentes

¿Por qué está todo apagado / en gris de repente?

Casi siempre es que el **modo visita** está activado o que alguien la ha **marcado como fuera** manualmente en Configuración. Los sensores se pausan a propósito, no es un fallo.

No me llegan las notificaciones, ¿qué reviso?

Primero el interruptor de notificaciones push en Configuración, y después los ajustes de notificaciones de tu propio móvil.

¿Podemos varios familiares usar la app a la vez?

Sí, cada uno con su email y contraseña. Solo el cuestionario inicial de rutinas está limitado a la persona responsable, para no pisar respuestas.

¿Puedo cambiar los números de una alerta sin miedo a estropear algo?

Sí, sin problema. Cada cambio se guarda al momento y solo afecta a esa alerta en concreto. Puedes probar un valor, ver cómo funciona unos días, y volver a ajustarlo tantas veces como quieras — no hay ningún cambio irreversible.

¿Qué es la barra "Eva está aprendiendo sus rutinas"?

El sistema necesita ver unos cuantos días de comportamiento normal antes de poder distinguir una anomalía real. Esa barra mide cuánto le queda; sube sola según pasan los días.

Ha saltado una alerta que no tiene sentido, ¿qué hago?

Márcala como vista desde Alertas. Si se repite a menudo y el umbral no encaja con la rutina real, ajústalo con el lápiz o contacta con quien os dio de alta en EVA Home.